

PERSPEKTYWA ZARZĄDZANIA HR

Perspektywa zarządzania HR
Standard: Procedury związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi

Rozwijaj i bazę wiedzy dla pracowników
Stworzenie i rozwój bazy wiedzy dla pracowników w firmach szkoleniowych to narzędzie zwiększenia efektywności i produktywności. Baza ta musi być dynamiczna, stale aktualizowana i dostosowywana do potrzeb pracowników. Jest ona kluczowa zarówno dla jakości usług, jak i dla konkurencyjności firmy. Dostęp do rzetelnej, zorganizowanej i łatwo dostępnej wiedzy to również fundamentalny warunek skutecznej pracy zdalnej, a także dla promowania kultury samodzielności i ciągłego rozwoju.

Standard: Procedury związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi

Wizja rozwiązania

Jak jest?

Jak ma być?

Istotność
Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud
Od ręki

Niezbędny trud
Od ręki

Krew pot i łzy

Krew pot i łzy

Rozwijaj i bazę wiedzy dla pracowników



Stworzenie i rozwój bazy wiedzy dla pracowników w firmach szkoleniowych to narzędzie zwiększenia efektywności i produktywności. Baza ta musi być dynamiczna, stale aktualizowana i dostosowywana do potrzeb pracowników. Jest ona kluczowa zarówno dla jakości usług, jak i dla konkurencyjności firmy. Dostęp do rzetelnej, zorganizowanej i łatwo dostępnej wiedzy to również fundamentalny warunek skutecznej pracy zdalnej, a także dla promowania kultury samodzielności i ciągłego rozwoju.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

Od ręki

Krew pot i tzy

Zapewnij, że pracownicy wiedzą, do kogo zwrócić się z każdym problemem związanym z realizacją projektu lub funkcjonowaniem organizacji



Efektywna komunikacja w organizacji jest niezbędna dla skutecznego rozwiązywania problemów i efektywnego zarządzania. W firmach szkoleniowych, gdzie zakres problemów i odpowiedzialności może być szeroki, a środowisko pracy dynamiczne, ustanowienie jasnych i aktualizowanych wytycznych komunikacyjnych jest kluczowe dla sukcesu.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

Od ręki

Krew pot i tży

Ustal procedury na styku poszczególnych ról



Znaczenie jasno zdefiniowanych procedur na styku różnych ról w organizacji nie może być niedocenione, szczególnie w dynamicznym i często zdalnym środowisku firm szkoleniowych. Oprócz zapewnienia płynności i efektywności operacyjnej takie procedury minimalizują ryzyko błędów i nieporozumień. Poprzez regularne aktualizacje i szkolenia organizacje mogą zapewnić, że ich procedury są nie tylko aktualne, ale też efektywne i zgodne z najlepszymi praktykami w branży.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

Opracuj procedury awaryjne związane z problemami technicznymi



Opracowanie i wdrożenie skutecznych procedur awaryjnych to nie tylko kwestia techniczna, ale również element budujący zaufanie i profesjonalizm w oczach klientów. W dobie rosnącej komplikacji technologicznej i nieustannych zmian bycie przygotowanym na ewentualne awarie jest nie tylko pożądane, ale wręcz niezbędne dla utrzymania wysokiej jakości usług szkoleniowych.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

Od ręki

Krew pot i tzy

Opracuj szablony i procedury zapewniające utrzymanie wysokich standardów jakości



Utrzymywanie wysokich standardów jakości w firmie szkoleniowej wymaga znacznie więcej niż tylko formalnych procedur i szablonów. To holistyczne podejście, które uwzględnia zarówno techniczne, jak i kulturowe aspekty organizacji. Przez wprowadzenie jasnych szablonów i procedur firmy mogą nie tylko utrzymać, ale także podnieść jakość swoich usług, co przekłada się na zwiększenie zaufania klientów i konkurencyjności na rynku.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Udzielaj pracownikom uprawnień odpowiadających ich rolam



Odpowiednie uprawnienia zwiększają zaufanie i poczucie odpowiedzialności wśród pracowników, ale wymagają również stałego nadzoru i aktualizacji w dynamicznym środowisku. W związku z tym proces zarządzania uprawnieniami musi być elastyczny i zintegrowany z ogólną strategią zarządzania ryzykiem i zgodnością organizacji.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

Ustalaj zakres odpowiedzialności za poszczególne etapy i zakres w procesie pracy nad przygotowaniem i realizacją usługi



Precyzyjne definiowanie i rozdzielenie odpowiedzialności na różnych etapach procesu przygotowania i realizacji usługi jest kluczowym elementem zarządzania w firmach szkoleniowych. Pomaga to w utrzymaniu wysokiej jakości usług, efektywności operacyjnej i satysfakcji klienta. Oprócz tego stwarza to środowisko, w którym pracownicy są bardziej zaangażowani i poczuwają się do odpowiedzialności, co w sumie prowadzi do wyższej jakości końcowego produktu.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

Świadomie operuj rolami niezbędnymi do świadczenia usług zdalnych



Identyfikacja i klarowne zdefiniowanie ról niezbędnych do efektywnego świadczenia usług zdalnych to więcej niż tylko organizacyjny imperatyw. To strategiczna decyzja, która wpływa na kulturę firmy, jej efektywność operacyjną i relacje z klientami. Dlatego też dla firm szkoleniowych pragnących prosperować w środowisku zdalnym ta wytyczna stanowi nie tylko praktyczny, ale również konceptualny fundament.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Przydzielaj kluczowe role pracownikom zgodnie z ich kompetencjami



Odpowiedni dobór pracowników do kluczowych ról na podstawie ich kompetencji i umiejętności nie jest jedynie praktycznym działaniem, ale strategicznym imperatywem. Wpływa to na efektywność operacyjną firmy, jakość usług i satysfakcję oraz retencję pracowników. W związku z tym przydzielanie ról powinno być procesem dynamicznym, zintegrowanym z ogólną strategią firmy i uwzględniającym bieżące i przyszłe potrzeby w zakresie kompetencji.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Stosuj jasne metody przydzielania i kontroli zadań



Etapy identyfikacji kompetencji, jasnego przydzielania i kontroli zadań są niezwykle istotnymi elementami zarządzania zasobami ludzkimi, szczególnie w kontekście dynamicznych i złożonych środowisk firm szkoleniowych. Wdrożenie tej wytycznej nie tylko zwiększa efektywność operacyjną, ale również buduje kulturę zaufania i współpracy, co jest kluczowe dla długotrwałego sukcesu.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Zapewnij obsługę wszystkich wchodzących zapytań poprzez kontrolę zadań



Elastyczność i reaktywność w obszarze zarządzania zapytaniami od klientów jest kluczowa dla utrzymania konkurencyjności i budowania lojalności wśród klientów. Wdrożenie efektywnych narzędzi jest ważne, ale kluczowe są rozwój i utrzymanie jasno zdefiniowanych procedur operacyjnych. Regularne audyty i monitorowanie wskaźników wydajności zapewniają ciągłe usprawnienia i adaptację do zmieniających się potrzeb rynku.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Zapewnij terminową realizację zadań poprzez skuteczną ich kontrolę



Efektywna kontrola zadań w firmach szkoleniowych jest znacząco złożona i nie ogranicza się tylko do implementacji zaawansowanych systemów zarządzania. Obejmuje ona zarówno kulturowe, jak i proceduralne aspekty zarządzania, które w połączeniu z odpowiednimi narzędziami tworzą spójny i efektywny mechanizm zarządzania.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Uwzględnij specyfikę usług cyfrowych podczas onboardingu nowych pracowników



Efektywny onboarding w firmach szkoleniowych operujących w cyfrowym środowisku to znacznie więcej niż tylko nauka obsługi oprogramowania. Musi on być zintegrowany i holistyczny, uwzględniający techniczne, organizacyjne i kulturowe aspekty pracy. To optymalizuje nie tylko efektywność nowych pracowników, ale również buduje system odporny na różnorodne wyzwania w dobie cyfryzacji.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Zapewnij w organizacji możliwość celowego doskonalenia i rozwoju



Zapewnienie możliwości celowego doskonalenia i rozwoju to nie tylko etyczny imperatyw, ale również kluczowy element w osiąganiu celów organizacyjnych. W świecie, w którym technologia i rynkowe dynamiki są w ciągłej zmianie, umożliwienie pracownikom stałego rozwoju jest nie tylko pożądane, ale również niezbędne dla utrzymania konkurencyjności i długoterminowego sukcesu firmy.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Korzystaj wyłącznie z usług trenerów, którzy są przygotowani do specyfiki zajęć online



Inwestowanie w przygotowanie trenerów do specyfiki prowadzenia zajęć online nie jest luksusem, ale koniecznością dla firm szkoleniowych chcących pozostać konkurencyjnymi. To zadanie wymaga kompleksowego podejścia, które zaczyna się od zrozumienia technologii, ale się na tym nie kończy. Obejmuje to również metodologie dydaktyczne i umiejętności miękkie, takie jak zarządzanie interakcją, które są kluczowe dla sukcesu w środowisku online.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Rozwijaj zasoby ludzkie uwzględniając rozwój technologii



Rozwój zasobów ludzkich w kontekście rosnącego wpływu technologii nie jest jedynie wyzwaniem, ale także okazją do zdobycia konkurencyjnej przewagi. Firmy szkoleniowe, które skutecznie integrują rozwój technologiczny z zarządzaniem zasobami ludzkimi, zyskują nie tylko na efektywności, ale również na innowacyjności i zdolności adaptacji do szybko zmieniających się warunków rynkowych. To wymaga jednak strategicznego i holistycznego podejścia, które uwzględnia zarówno potrzeby indywidualne pracowników, jak i cele organizacyjne.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

Od ręki

Krew pot i tży

Zachęcaj pracowników do otwartości na nowe technologie



Otwartość wobec nowych technologii w firmach szkoleniowych nie jest jedynie kwestią wprowadzenia nowych narzędzi, ale wymaga holistycznego podejścia, które uwzględnia kulturowe i indywidualne aspekty. Pracownicy różnią się pod względem swojego tempa nauki i otwartości na innowacje; dlatego kluczowe jest, aby proces adaptacji był dostosowany do tych różnorodnych potrzeb. Tylko wtedy można skutecznie zintegrować nowe technologie z codzienną praktyką i kulturą organizacyjną, co w dłuższej perspektywie przyniesie korzyści zarówno pracownikom, jak i całej firmie.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

Adresuj nowe wyzwania i możliwości w sposób kompetencyjny



Kompetencyjne adresowanie nowych wyzwań i możliwości nie jest opcją, ale koniecznością w dzisiejszym szybko zmieniającym się środowisku. Dla firm szkoleniowych i de facto dla każdej organizacji w dobie cyfrowej transformacji kluczowe jest nie tylko wykrywanie nowych okazji i wyzwań, ale również zdolność do szybkiego i efektywnego na nie reagowania. Osiągnięcie tego wymaga strategicznego podejścia do zarządzania kompetencjami, elastycznych struktur organizacyjnych i kultury, która promuje innowacyjność i adaptację.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

Od ręki

Krew pot i tży

Decyduj, co może być zlecane podwykonawcom, a co realizowane samodzielnie



Decydowanie o tym, co może być zlecane podwykonawcom, a co realizowane in-house, jest jednym z najważniejszych strategicznych wyborów, przed którymi stoi każda firma szkoleniowa. Jest to proces wymagający dogłębnej analizy różnych czynników: od kosztów i dostępności zasobów po strategiczne znaczenie i ryzyko. Implementując podejście systemowe do tej decyzji, firmy mogą zwiększyć swoją efektywność, jakość i konkurencyjność na rynku.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i łzy

Zarządzaj odpowiedzialnością wobec podwykonawców



Zarządzanie odpowiedzialnością wobec podwykonawców jest złożonym i wielowymiarowym zadaniem, które wymaga zintegrowanego i strategicznego podejścia. W kontekście firm szkoleniowych i edukacyjnych jest to nie tylko niezbędne dla zarządzania ryzykiem i zgodnością, ale również kluczowe dla utrzymania wysokiej jakości usług i zadowolenia klientów. Efektywne zarządzanie w tej dziedzinie ostatecznie przekłada się na długoterminową trwałość i sukces organizacji.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i łzy

Uwzględniaj w procesach rekrutacyjnych kwalifikacje wynikające ze specyfiki usług zdalnych



Zarządzanie odpowiedzialnością wobec podwykonawców jest złożonym i wielowymiarowym zadaniem, które wymaga zintegrowanego i strategicznego podejścia. W kontekście firm szkoleniowych i edukacyjnych jest to nie tylko niezbędne dla zarządzania ryzykiem i zgodnością, ale również kluczowe dla utrzymania wysokiej jakości usług i zadowolenia klientów. Efektywne zarządzanie w tej dziedzinie ostatecznie przekłada się na długoterminową trwałość i sukces organizacji.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

Od ręki

Krew pot i łzy

SEZ

Standardy Edukacji Zdalnej

Iceland 
Liechtenstein
Norway grants

Projekt "Standardy edukacji zdalnej" korzysta z dofinansowania o wartości 123 870 EUR otrzymanego od Islandii, Liechtensteinu i Norwegii w ramach Funduszy EOG.

Celem projektu jest opracowanie standardów edukacji zdalnej dla podmiotów edukacyjnych i szkoleniowych w celu zapewnienia wysokiej jakości nauczania.