



**Dostarczaj informacji wspierających uczestnika szkolenia tam, gdzie jest to potrzebne**



Odpowiednie umiejscowienie i dostępność informacji wspierających uczestnika szkolenia w kluczowych momentach procesu edukacyjnego są elementem dobrej organizacji i strategią budującą zaufanie oraz zadowolenie uczestników. Odpowiednie zasoby informacyjne minimalizują bariery i frustrację, co w konsekwencji przekłada się na większą efektywność i skuteczność szkolenia.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

**Dbaj o to, aby uczestnicy szkoleń byli poinformowani, jak uzyskać wsparcie w trudnych sytuacjach**



Odpowiednio zorganizowane i komunikowane wsparcie dla uczestników szkoleń nie tylko zwiększa ich zadowolenie, ale także sprzyja efektywności całego programu. Umożliwienie uczestnikom łatwego dostępu do informacji i wsparcia w kluczowych momentach procesu szkoleniowego jest nie tylko praktyką dobrego zarządzania, ale również strategią, która buduje zaufanie i lojalność.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

# Zapewnij wsparcie techniczne adekwatne do sytuacji



Adekwatność wsparcia technicznego w kontekście edukacyjnym jakości i kontekstu. Zrozumienie unikatowych potrzeb i wyzwań związanych z różnymi etapami i grupami uczestników umożliwi organizacji dostosowanie wsparcia w sposób najbardziej efektywny i zaspokajający rzeczywiste potrzeby. Skalowanie i dostosowywanie wsparcia do specyficznych sytuacji to klucz do zwiększenia satysfakcji i efektywności procesu szkoleniowego.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

**Monitoruj przebieg procesu i aktywnie reaguj w sytuacjach, które wymagają wsparcia**



Proaktywny monitoring i reaktywna interwencja są kluczowymi elementami efektywnego zarządzania procesem edukacyjnym. Nie tylko zwiększają one szanse na osiągnięcie celów edukacyjnych, ale również wpływają na zadowolenie i zaangażowanie uczestników. Tym samym integrują się one z szerszą strategią zarządzania wiedzą i kompetencjami, stając się niezbędnymi dla osiągnięcia długoterminowej efektywności i skuteczności programów szkoleniowych.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

# Stosuj procedury rozwiązywania problemów technicznych



W dobie rosnącej złożoności technologicznej posiadanie efektywnych i skalowalnych procedur wsparcia technicznego jest nie tylko wartością dodaną, ale fundamentalnym wymogiem dla każdej firmy edukacyjnej, niezależnie od jej wielkości. Nie chodzi tylko o zastosowanie odpowiednich narzędzi, ale przede wszystkim o inteligentne zarządzanie zasobami i kompetencjami w celu zapewnienia ciągłości operacyjnej i zadowolenia klienta.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

**Analizuj informacje związane z udzielaną pomocą techniczną w celu doskonalenia systemu wsparcia uczestnika oraz swoich produktów**



Analiza informacji związanych z udzielaną pomocą techniczną to mechanizm rozwiązywania problemów i potężne narzędzie do doskonalenia usług. Wymaga to jednak systematycznego, analitycznego podejścia, które integruje działania różnych komórek organizacyjnych. Ostatecznym celem jest zapewnienie wyższej jakości wsparcia i lepszego doświadczenia dla użytkownika, co przekłada się na długoterminowy sukces firmy.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

## Zapewnij wysoką jakość nagrań audio i wideo



Zapewnienie wysokiej jakości audio i wideo w materiałach edukacyjnych jest dziś koniecznością dla skutecznej edukacji wynikającą z oczekiwań odbiorców. Wysokiej jakości dźwięk i wideo nie są jedynie „dodatkami”, ale fundamentalnymi elementami, które decydują o efektywności i jakości doświadczenia edukacyjnego. Poprzez zastosowanie wyżej wymienionych praktyk organizacje szkoleniowe są w stanie podnieść standardy swoich produkcji, co w konsekwencji przekłada się na zwiększenie efektywności i satysfakcji w procesie nauki.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży



**Publikuj treści audio-video zgodne z obowiązującymi standardami technicznymi**



Zastosowanie obowiązujących standardów technicznych w publikacji treści audio-video jest wyrazem profesjonalizmu i gwarantem dostępności oraz spójności doświadczeń edukacyjnych. Dzięki jednolitym, mierzalnym parametrom organizacja zyskuje zaufanie uczestników szkoleń i podnosi jakość swoich usług. W erze technologicznej różnorodności i ciągłych innowacji dostosowanie do standardów jest nie tylko korzystne, ale wręcz niezbędne dla utrzymania konkurencyjności i efektywności procesu edukacyjnego



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

# Aktualizuj i optymalizuj regularnie treści edukacyjne



Regularność w aktualizacji i optymalizacji treści edukacyjnych jest kluczowym elementem utrzymania ich jakości, efektywności i aktualności. Jest to wielowymiarowy proces, który wymaga ścisłego monitorowania zmian w technologiach, trendach edukacyjnych i potrzebach uczestników. Dlatego nie jest to jedynie kwestia techniczna czy dydaktyczna, ale holistyczne podejście, które wymaga zaangażowania na wielu poziomach organizacyjnych.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

**Używaj specjalnego oprogramowania do montażu i obróbki wideo**



Wykorzystanie specjalistycznego oprogramowania do montażu i obróbki wideo jest nie tylko korzystne, ale wręcz niezbędne dla organizacji aspirujących do dostarczania materiałów edukacyjnych najwyższej jakości. Oferują one nie tylko zaawansowane możliwości techniczne, ale także funkcje wspierające efektywną współpracę zespołową i długotrwały rozwój. Dlatego wybór odpowiedniego oprogramowania powinien być wynikiem przemyślanej analizy, uwzględniającej zarówno potrzeby techniczne, jak i organizacyjne.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

# Monitoruj i kontroluj jakość transmisji na żywo



Monitorowanie i kontrola jakości transmisji na żywo to bardzo istotny element w budowaniu wartościowego doświadczenia dla odbiorców w usługach synchronicznych. W erze cyfrowej, w której oczekiwania widzów są coraz wyższe, zarówno pod względem jakości, jak i interaktywności, efektywne zarządzanie jakością transmisji staje się kluczowym elementem sukcesu edukacyjnego i korporacyjnego. Implementując zaawansowane narzędzia i strategie, organizacje są w stanie nie tylko zidentyfikować i rozwiązać problemy na bieżąco, ale również zrozumieć i zwiększyć zaangażowanie i satysfakcję swojej publiczności.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

# Stosuj opracowany Design System i odpowiadające mu szablony



Posiadanie dobrze opracowanego Design Systemu i odpowiadających mu szablonów jest oznaką profesjonalizmu i ważnym elementem w tworzeniu efektywnych, angażujących i skalowalnych treści edukacyjnych. Zapewnia to spójność wizualną i funkcjonalną, ułatwiając zarówno proces twórczy, jak i odbiór materiałów przez uczestników.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

**Uwzględnij w procesie przygotowania treści korektę językową**



Korekta językowa jest nieodłącznym elementem procesu tworzenia treści edukacyjnych i nie można jej traktować jako opcji, ale jako obowiązek. Jest to działanie wielowymiarowe, które nie tylko zwiększa jakość merytoryczną, ale również wpływa na percepcję profesjonalizmu i autorytetu firmy szkoleniowej. Automatyczne narzędzia są pomocne, ale niezastąpione są ludzka ekspertyza i uwaga poświęcona detalom.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

**Produkuj i publikuj materiały, utrzymując standardy techniczne zapewniające prawidłowe wyświetlanie**



Dbłość o standardy techniczne w produkcji i publikacji materiałów edukacyjnych jest nie tylko wymogiem, ale i wyznacznikiem jakości. Staranne planowanie i wdrożenie technicznych najlepszych praktyk wpływają na spójność, dostępność i ostatecznie na skuteczność edukacyjną materiałów. To również świadczy o profesjonalizmie organizacji, co jest atutem w relacjach z klientami i partnerami.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

# Informuj klientów i podwykonawców o stosowanych standardach



Transparentność i komunikacja w zakresie stosowanych standardów są kluczowe dla zapewnienia spójności i jakości w edukacyjnych projektach. Nie tylko minimalizują one ryzyko błędów i nieporozumień, ale także otwierają drzwi do efektywniejszej współpracy i optymalizacji procesów. Dlatego jasna i otwarta komunikacja z klientami i podwykonawcami stanowi znaczący atut w zarządzaniu projektami edukacyjnymi.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy



**Dbaj o to, aby w proces rozwojowy wbudowane były mechanizmy zapewniające monitoring kluczowych dla przebiegu procesu aktywności i etapów w szkoleniu**



Integracja mechanizmów monitorowania w procesie rozwojowym nie tylko zwiększa efektywność i jakość procesu, ale również minimalizuje ryzyko wystąpienia problemów, które mogą negatywnie wpłynąć na doświadczenie edukacyjne uczestników. W praktyce oznacza to opracowanie zestawu wskaźników, punktów kontrolnych i wsparcia, które razem tworzą spójną i elastyczną strukturę monitorowania.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

# Zapewnij działanie mechanizmów reagowania na informacje z monitoringu



Mechanizmy monitorowania w procesie szkoleniowym są niezbędne, ale ich wartość jest znacząco zwiększona przez dobrze zaprojektowane i efektywnie wdrożone procedury reagowania. Te procedury powinny być dostosowane do specyfiki każdej organizacji i zawsze przygotowane do szybkiego uruchomienia, aby zminimalizować negatywne skutki problemów i zakłóceń w procesie edukacyjnym.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

**Zapewnij uczestnikom informacje dotyczące przebiegu szkolenia oraz postępowania w trudnych sytuacjach**



Zapewnienie uczestnikom jasnych, spójnych i łatwo dostępnych informacji dotyczących przebiegu szkolenia i postępowania w trudnych sytuacjach to nie tylko oznaka profesjonalizmu, ale także kluczowy element w efektywnym zarządzaniu procesem edukacyjnym. Skuteczna komunikacja w tej dziedzinie wymaga koordynacji, planowania i zrozumienia ludzkiego elementu, który jest często zaniedbywany, ale absolutnie niezbędny dla sukcesu całego przedsięwzięcia szkoleniowego.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

# Uwzględnij wymagania techniczne po stronie klienta



Zrozumienie i uwzględnienie wymagań technicznych klienta jest kluczowym elementem w dostarczaniu efektywnych i skutecznych usług szkoleniowych. Nie jest to jednorazowy wysiłek, ale ciągły proces, który wymaga regularnej komunikacji i gotowości do adaptacji. Wdrażanie praktycznych kroków takich jak jasna dokumentacja, testy środowiskowe i efektywna komunikacja może znacząco zwiększyć szanse na sukces.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

**Dbaj o to, aby nowe rozwiązania, treści i zmiany w oprogramowaniu są testowane przed realizacją usługi**



Dokładne testowanie wszelkich nowości i zmian w usługach szkoleniowych jest kluczowe dla utrzymania wysokiej jakości i zadowolenia klienta. Nie jest to zadanie jednorazowe, ale ciągły, złożony proces wymagający koordynacji między różnymi zespołami i ścisłej komunikacji z klientem. Odpowiednie procedury i praktyki w tym zakresie są nie tylko pożądane, ale wręcz niezbędne dla profesjonalizmu i rzetelności działania.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

**Stosuj procedury minimalizujące ryzyko kłopotów technicznych**



Odpowiednio zaprojektowane i wdrożone procedury minimalizujące ryzyko kłopotów technicznych są niezbędne dla utrzymania wysokiej jakości usług. Nie tylko pomagają one w prewencji problemów, ale również budują poziom zaufania wśród klientów, którzy widzą, że firma jest przygotowana na różne ewentualności. Skuteczna minimalizacja ryzyka technicznego jest więc nie tylko korzyścią operacyjną, ale również strategiczną.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

## Zorganizuj środowisko przechowywania danych zapewniające dostęp osobom powołanym



Stworzenie zorganizowanego środowiska przechowywania danych nie jest jedynie zadaniem technicznym, ale i działaniem strategicznym. Realizacja tej wytycznej zapewnia nie tylko zgodność z regulacjami i bezpieczeństwo danych, lecz również zwiększa efektywność i skalowalność usług szkoleniowych. Wprowadzenie precyzyjnych zasad i procedur w tym obszarze jest inwestycją, która przyniesie wymierne korzyści na wielu płaszczyznach działalności organizacji.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

# Stosuj procedury przechowywania informacji w sposób bezpieczny



Bezpieczne przechowywanie informacji jest złożonym zadaniem, które wymaga uwzględnienia zarówno aspektów technicznych, jak i ludzkich. Centralną rolę odgrywają tutaj jasno zdefiniowane, łatwo zrozumiałe i systematycznie aktualizowane procedury. Ich egzekwowanie i ciągła aktualizacja stanowią klucz do zminimalizowania ryzyka błędów, które mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa informacji.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy



**Stosuj procedury obiegu informacji zapewniające jednoznaczne informowanie realizatorów usługi**



Elastyczność i dynamika, które są atutami edukacji cyfrowej, mogą jednocześnie stanowić wyzwanie w kontekście zarządzania obiegiem informacji. Ustalenie jasnych i jednoznacznych procedur jest kluczowe dla zapewnienia spójności i jakości końcowego produktu. Poprzez zastosowanie zasad takich jak Single Source of Truth i zorganizowanego systemu wersjonowania można znacząco zredukować ryzyko błędów i nieporozumień.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tzy

## Zarządzaj licencjami oprogramowania w sposób zapewniający realizację usług zgodnie z prawem



Skuteczne zarządzanie licencjami wymaga koordynacji wielu działów w organizacji – od IT po prawników i menedżerów projektów. Jest to działanie, które wymaga nie tylko ścisłej komunikacji, ale też bieżącego monitoringu i reagowania na dynamicznie zmieniające się warunki.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

**Przydzielaj dostęp do oprogramowania i usług pracownikom i wykonawcom zgodnie z prawem**



Prawidłowe zarządzanie dostępem do oprogramowania i usług internetowych jest kwestią bezpieczeństwa i efektywności operacyjnej. Dlatego też jest to zadanie, które wymaga zintegrowanego podejścia, łączącego w sobie elementy zarządzania ryzykiem, zrozumienia regulacji prawnych i zasad bezpieczeństwa informacji. W dużych firmach, gdzie zasoby są bardziej rozbudowane i złożone, efektywne zarządzanie dostępem staje się jeszcze istotniejsze i powinno być jednym z kluczowych elementów strategii zarządzania informacją.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

## Zapewnij sprzęt niezbędny do utrzymania wysokiej jakości usługi



Zapewnienie odpowiedniego sprzętu jest kluczowym elementem w utrzymaniu wysokiej jakości usług szkoleniowych, zwłaszcza w erze cyfryzacji i zdalnego nauczania. Nie chodzi tu tylko o samo udostępnienie sprzętu, ale o cały ekosystem działań – od doboru przez logistykę aż po konserwację i szkolenie. To zadanie, które wymaga zintegrowanego podejścia i skrupulatnej organizacji, aby zapewnić zarówno jakość usług, jak i zgodność z wymaganiami technicznymi i standardami branżowymi.



Jak jest?

Jak ma być?

Wizja rozwiązania

Istotność



Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud



Od ręki

Krew pot i tży

# SEZ

Standardy Edukacji Zdalnej

Iceland   
Liechtenstein  
Norway grants

Projekt "Standardy edukacji zdalnej" korzysta z dofinansowania o wartości 123 870 EUR otrzymanego od Islandii, Liechtensteinu i Norwegii w ramach Funduszy EOG.

Celem projektu jest opracowanie standardów edukacji zdalnej dla podmiotów edukacyjnych i szkoleniowych w celu zapewnienia wysokiej jakości nauczania.