



**Opracuj plan dostępności, określający kroki, które podejmuje w celu poprawy dostępności swoich usług**



Plan dostępności nie jest jednorazowym zadaniem, ale ciągłym procesem, który wymaga koordynacji, monitorowania i komunikacji wewnątrz organizacji. Obejmuje on zarówno konkretne działania techniczne, jak i kulturową zmianę w podejściu do dostępności. Osiągnięcie celów związanych z dostępnością wymaga współpracy międzydziałowej oraz zaangażowania zarówno kadry kierowniczej, jak i pracowników na różnych poziomach organizacji. Regularna ocena postępów i komunikacja są kluczowe dla utrzymania dynamiki i skuteczności działań w tym obszarze.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

# Prowadź systematyczne audyty dostępności



Audyty dostępności są integralnym elementem strategii organizacji w zakresie dostępności. Przeprowadzane systematycznie i z odpowiednią głębią, dostarczają istotnych danych nie tylko do oceny obecnego stanu, ale również do dalszego planowania i doskonalenia. Obejmują one różnorodne aspekty – od technicznych po organizacyjne – i jako takie są narzędziem wymagającym interdyscyplinarnego podejścia i specjalistycznej wiedzy. Efektywne wykorzystanie wyników audytów w procesie poprawy dostępności zależy od jasnej komunikacji i praktycznego planu działań naprawczych.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

**Opracuj polityki i procedury zapewniające dostępność wszelkich egzaminów i form weryfikacji wiedzy**



Zapewnienie dostępności egzaminów i form weryfikacji wiedzy to złożony proces, który wymaga zarówno głębokiego zrozumienia potrzeb uczestników, jak i umiejętności zastosowania tego zrozumienia w praktycznych działaniach. Nie jest to jednorazowe zadanie, ale ciągły proces adaptacji i doskonalenia, który wymaga zintegrowanego podejścia i ścisłej współpracy różnych jednostek organizacyjnych. Opracowanie spójnych i efektywnych polityk i procedur w tym zakresie jest nie tylko imperatywem etycznym, ale także kluczowym elementem utrzymania wysokiej jakości edukacyjnej.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

**Zweryfikuj, czy żadna z procedur formalnych nie ogranicza dostępu do usług dla osób z niepełnosprawnościami**



Weryfikacja i dostosowanie procedur formalnych w kontekście dostępności dla osób z niepełnosprawnościami to nie tylko kwestia zgodności z prawem, ale również etyczna konieczność. Jest to ciągły i dynamiczny proces, który wymaga zintegrowanego i wielopoziomowego podejścia. Wprowadzenie regularnych audytów, otwartej komunikacji i efektywnych protokołów zmian to praktyczne kroki, które decydenci w organizacjach szkoleniowych mogą podjąć w celu promowania dostępności i równości.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

# Angażuj użytkowników w proces poprawy dostępności



Angażowanie użytkowników w proces poprawy dostępności jest fundamentalną praktyką, która dostarcza firmie informacji i wzbogaca proces decyzyjny. Jest to działanie korzystne zarówno dla organizacji, jak i dla samej społeczności użytkowników. Pozwala na identyfikację i eliminację barier dostępu, co z kolei prowadzi do oferowania usług na wyższym poziomie dostępności i użyteczności. Ustalenie mechanizmów dla zbierania i analizy feedbacku, angażowanie użytkowników na różnych etapach procesu oraz komunikacja wyników i wprowadzanych zmian są kluczowymi elementami efektywnego wdrażania tej wytycznej.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

**Opracuj i wdróż odpowiednie procedury związane ze wsparciem technicznym**



Procedury związane ze wsparciem technicznym nie są jedynie techniczną koniecznością, ale integralną częścią jakościowej oferty edukacyjnej. Wprowadzenie jasnych, elastycznych i skutecznych procedur jest kluczowe dla zapewnienia dostępności i równości w edukacji, a także dla utrzymania wysokiej reputacji firmy szkoleniowej.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

# Przygotuj zespół do świadczenia wsparcia



Pracownicy są kluczowym elementem w procesie wsparcia technicznego i jak podkreśla wytyczna, muszą być oni odpowiednio przygotowani do świadczenia efektywnego wsparcia. To przygotowanie jest złożonym procesem, który powinien być planowany i realizowany w sposób holistyczny, z uwzględnieniem aspektów technicznych i interpersonalnych. Dzięki temu organizacje szkoleniowe będą w stanie zapewnić wsparcie nie tylko technicznie skuteczne, ale również emocjonalnie zaspokajające dla wszystkich uczestników.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży



# Uwzględniaj różne potrzeby i możliwości osób wspieranych



Wsparcie techniczne dotyczy nie tylko rozwiązywania problemów, ale również zrozumienia i spełniania różnorodnych potrzeb oraz oczekiwań użytkowników. Aby być efektywnym, wsparcie musi być elastyczne, zorientowane na człowieka i uwzględniające zróżnicowane konteksty i doświadczenia użytkowników. Wdrażając te praktyki, organizacje szkoleniowe mogą znacząco zwiększyć skuteczność i satysfakcję z oferowanego wsparcia technicznego.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

         

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

         

Od ręki

Krew pot i tży

# Zadbaj o to, aby platforma edukacyjna była cyfrowo dostępna



Zapewnienie dostępności cyfrowej w platformach edukacyjnych to imperatyw, który ma zarówno wymiar techniczny, jak i etyczny. Jest to krytyczny element w budowaniu zrównoważonego i dostępnego środowiska edukacyjnego, który umożliwia wszystkim uczestnikom procesu edukacyjnego pełny i równy dostęp do wiedzy i zasobów. Dostępność nie jest stanem, który można osiągnąć i zapomnieć; to ciągły proces wymagający stałego monitorowania, testowania i adaptacji.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

# Postaw na sposób komunikowania uwzględniający osoby ze szczególnymi potrzebami



Uwzględnienie potrzeb komunikacyjnych osób ze szczególnymi potrzebami jest nie tylko imperatywem etycznym, ale również kluczowym elementem tworzenia efektywnego i dostępnego środowiska edukacyjnego. Dostosowanie mechanizmów komunikacji do indywidualnych potrzeb uczestników, zarówno na poziomie technologicznym, jak i semantycznym, jest niezbędne dla zapewnienia równości dostępu do edukacji i pełnego uczestnictwa w procesie nauczania.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

# Aktywnie interesuj się szczególnymi potrzebami uczestników szkolenia



Proaktywne i celowe interesowanie się indywidualnymi potrzebami uczestników szkolenia jest nie tylko moralnym obowiązkiem, ale również strategiczną koniecznością dla każdej firmy szkoleniowej, która chce pozostać konkurencyjna i efektywna. Uwzględnienie tych potrzeb w planowaniu, realizacji i ewaluacji programu szkoleniowego jest kluczowe dla tworzenia wartościowej i dostępnej przestrzeni edukacyjnej.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

# Twórz treści proste i przejrzyste



Osiągnięcie prostoty i przejrzystości w edukacji cyfrowej to nie tylko wyzwanie estetyczne, ale przede wszystkim pedagogiczne. Efektywność tych elementów jest ściśle związana z mechanizmami poznawczymi, co podkreśla ich znaczenie w kontekście pedagogicznym. Odpowiednie zastosowanie prostoty i przejrzystości w materiałach edukacyjnych może znacząco wpłynąć na efektywność procesu nauki, uczynić go bardziej włączającym i demokratycznym. Właściwe wykorzystanie tych zasad wymaga jednak przemyślanej strategii i ciągłej refleksji.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tży

# Twórz treści multimodalne



Multimodalność w edukacji cyfrowej jest w zasadzie koniecznością, szczególnie w środowisku zróżnicowanym pod względem potrzeb i możliwości uczestników. Inaczej nie da się realizować zasad dostępności. Podejście to, oparte na zrozumieniu i praktycznym zastosowaniu różnych form przekazu, może znacząco zwiększyć efektywność i dostępność edukacyjnych treści cyfrowych.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

# Twórz treści zgodne ze standardami technicznymi



Zgodność ze standardami technicznymi w kontekście edukacji cyfrowej to nie tylko kwestia etyczna, ale również strategiczna. Spełnienie międzynarodowych wytycznych, takich jak WCAG, wpływa na użyteczność, dostępność i ostatecznie na sukces treści edukacyjnych. Jest to integralny element profesjonalizmu w dziedzinie, który otwiera szerokie możliwości na rynku i buduje zaufanie wśród różnorodnych grup odbiorców.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

# Twórz treści alternatywne



Treści alternatywne nie są jedynie dodatkiem czy zobowiązaniem regulacyjnym; są integralną częścią strategii edukacyjnej, która promuje równość, dostęp i różnorodność. Zrozumienie ich wartości i systematyczne włączanie w proces tworzenia materiałów edukacyjnych nie tylko rozszerza zasięg i wpływ treści, ale również podnosi jej jakość i użyteczność dla wszystkich użytkowników.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy



# Używaj narzędzi do sprawdzania dostępności



Narzędzia do sprawdzania dostępności są kluczowym elementem w procesie tworzenia treści edukacyjnych, umożliwiającym zarówno techniczną, jak i etyczną ocenę. Ich systematyczne i świadome wykorzystanie jest oznaką profesjonalizmu i troski o wszechstronną dostępność i jakość materiałów edukacyjnych. Nie są jednak magicznym rozwiązaniem wszystkich problemów i ich efektywność zależy od kompetencji i zaangażowania osób je wykorzystujących.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

         

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

         

Od ręki

Krew pot i tży

**Uwzględniaj dostępność od początku projektu**



Uwzględnienie zasad dostępności od początku projektu jest imperatywem zarówno etycznym, jak i praktycznym. Jest to inwestycja w długoterminową jakość i użyteczność projektu, która promuje podejście oparte na empatii i zrozumieniu różnorodnych potrzeb użytkowników. Wdrożenie tej wytycznej nie tylko zwiększa dostępność, ale też potencjalnie obniża koszty i zwiększa efektywność całego projektu.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność

         

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

         

Od ręki

Krew pot i ły

**Zakładaj różnorodność wśród użytkowników**



Projektując doświadczenia edukacyjne, powinniśmy zakładać, że nasi użytkownicy mają różne zdolności i potrzeby. Różnorodność wśród użytkowników jest nie tylko etycznym imperatywem, ale również strategiczną korzyścią. Uwzględnienie różnorodności w projektowaniu treści edukacyjnych wymaga holistycznego podejścia, które nie tylko spełnia minimalne standardy dostępności, ale jest głęboko zakorzenione w zrozumieniu unikalnych potrzeb i wyzwań.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność

         

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

         

Od ręki

Krew pot i łzy

# Testuj dostępność z różnymi grupami użytkowników



Zaangażowanie różnych grup użytkowników w proces testowania to nie tylko imperatyw techniczny, ale również etyczny i pedagogiczny. Ostatecznym celem jest stworzenie bardziej dostępnych, demokratycznych i efektywnych środowisk edukacyjnych. Nie jest to jednorazowy projekt, ale raczej ciągły proces, który wymaga stałej uwagi i adaptacji.



Jak jest?	Jak ma być?	Wizja rozwiązania

Istotność

         

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

         

Od ręki

Krew pot i łzy

# Opracuj politykę dotyczącą dostępności



Posiadanie dobrze skonstruowanej i dynamicznie zarządzanej polityki dostępności jest nie tylko imperatywem etycznym i prawnym, ale również strategicznym dla każdej firmy szkoleniowej. Wdrażanie takiej polityki wymaga zaangażowania na wielu poziomach organizacji i regularnej aktualizacji. Poprzez takie podejście firma nie tylko rozszerza swój zasięg i umożliwia dostęp do edukacji dla różnych grup użytkowników, ale również zyskuje na jakości i konkurencyjności.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

## Zatrudnij projektantów i twórców w pełni świadomych wymogów dostępności dotyczących treści



Zatrudnianie kompetentnych projektantów i twórców treści, świadomych wymogów dostępności, jest nieodzownym elementem realizacji wysokiej jakości edukacji cyfrowej. Osiągnięcie tego celu wymaga zintegrowanego podejścia, które łączy w sobie selekcję personelu, stałą edukację i wsparcie narzędziowe oraz mechanizmy do ciągłego doskonalenia praktyk dostępności. Tylko w ten sposób można stworzyć ofertę edukacyjną, która jest naprawdę uniwersalna i odpowiada na potrzeby szerokiego spektrum użytkowników.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

**Powierzaj prowadzenie usług synchronicznych osobom, które są świadome wymogów dostępności dotyczących komunikacji zdalnej**



Edukacja synchroniczna w środowisku zdalnym musi być zaprojektowana z uwzględnieniem zasad dostępności. To zadanie wymaga nie tylko technicznej wiedzy na temat dostępnych narzędzi, ale także głębszego zrozumienia, jak różnorodne potrzeby wpływają na proces edukacyjny. Praktyki te powinny być wpisane w codzienną praktykę edukacyjną i podlegać regularnym aktualizacjom, co ma swoje odzwierciedlenie nie tylko w satysfakcji uczestników, ale również w kontekście prawno-biznesowym.



<p>Jak jest?</p>	<p>Jak ma być?</p>	<p>Wizja rozwiązania</p>
------------------	--------------------	--------------------------

Istotność

          

Nie dotyczy

Kluczowe

Niezbędny trud

          

Od ręki

Krew pot i tzy

# SEZ

Standardy Edukacji Zdalnej

Iceland   
Liechtenstein  
Norway grants

Projekt "Standardy edukacji zdalnej" korzysta z dofinansowania o wartości 123 870 EUR otrzymanego od Islandii, Liechtensteinu i Norwegii w ramach Funduszy EOG.

Celem projektu jest opracowanie standardów edukacji zdalnej dla podmiotów edukacyjnych i szkoleniowych w celu zapewnienia wysokiej jakości nauczania.